



GO FOR QUALITY AND TASTE THE EXPERIENCE

Algemene Voorwaarden Foodtruck Aan Huis

Wij werken met verschillende formules bestaande uit: Verse friet (geen diepvries), Koude Sauzen, Snacks, Hamburgers, Warme Sauzen, Angus Grill Beef Burgers, Pulled Pork Burgers, Broodjes Kebab(p), Verschillende Soorten Huisgemaakte Pasta's met vers bereide pasta sauzen.

- In overleg kan het assortiment aangepast en uitgebreid worden. (ook glutenvrij, halal, vegetarisch en vegan).
- Wij hanteerden voor elke formule een minimum tarief, andere kosten worden vermeld in de offerte/bestelbon/bevestiging.
- Onze offerte bestaat uit volgende prijzen: de formuleprijs, de opstartkost, de voorbereidingstijd, de bedieningskost, de opruim en eventuele transportkostenvergoeding. Deze laatste houdt in een SCHAPPELIJKE forfaitprijs voor de verplaatsing heen en terug, inclusief de kostprijs voor de reistijd van het personeel (heen & terug).
- Voorbereidingstijd, bedieningskost en opruim. Deze bestaan uit 1 of 2 personeelsleden (zelf te kiezen en mits beschikbaarheid) om u een vlotte en professionele service te garanderen en afhankelijk van de grootte van de groep en de gekozen formule.
- De voorbereidingstijd (op onze site/terrein) bedraagt doorgaans minimum 1 uur per personeelslid en ongeveer minimum ½ uur per personeelslid ter plaatse en is afhankelijk van de grootte van de groep en de gekozen formule alsook het aantal personeelsleden. Voor de bediening hanteren wij gewoonlijk minimum 1,5 uur (zelf te kiezen en mits beschikbaarheid) per personeelslid en is ook weer afhankelijk van de grootte van de groep en de gekozen formule. De opruim is doorgaans minimum ½ uur per personeelslid en ook weer afhankelijk van de grootte van de groep en de gekozen formule.
- De offerte/bestelbon/bevestiging is altijd onder voorbehoud van prijzen en bedrijfsstructuur.
- Foodtruck Aan Huis behoudt zich dan ook het recht de prijzen ten allertijden en met akkoord van beide partijen en voldoende motivering te kunnen wijzigen door bijvoorbeeld inflatie, het duurder worden van grondstoffen en producten, energie en brandstoffen.
- Voor grotere groepen werken we altijd met een voorstel op maat, zo betaald u niet voor iets wat u niet wenst, alles is bespreekbaar.
- Kinderen jonger dan 3 jaar zijn gratis, voor oudere kinderen geldt het opgegeven tarief uit ons voorstel.
- Al onze prijzen zijn exclusief btw.
- De klant bestelt voor het aangegeven aantal personen aan de afgesproken prijs en indien de dag van het feest/evenement er meer personen aanwezig (zullen) zijn zal het extra aantal personen aan de afgesproken prijs per persoon aangerekend worden en bijgevolg de afgesproken prijs vermeerderen met het extra aantal personen.
- We vragen u ook eveneens een voorschot/aanbetaling ter bevestiging van uw boeking, indien u om een of andere reden annuleert bent u dit voorschot kwijt en wordt dit gebruikt om de opgelopen verliezen te compenseren (zoals o.a. het vastleggen van de datum waardoor we andere klanten/feesten/evenementen/opdrachten weigeren, gedeelde winst, aankoop van producten,...)
- Wij vragen een contante betaling cash de dag zelf aan het begin en start van onze diensten/service of bij aankomst van de foodtruck, tenzij anders overeengekomen. (enkel eventueel mogelijk voor particulieren klanten - geen bedrijven en/of dergelijke btw plichtige instanties of organisaties).
- Alle betalingen zijn via overschrijving te voldoen op onze rekening een tien (10) dagen voor het feest/evenement.
- Enkel bij volledige betaling voor de gestelde datum (termijn) kunnen we garant staan voor uw boeking en het uitvoeren van de opdracht.
- Bij iedere vertraging in betaling is er van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest van 1% per maand verschuldigd. (enkel voor bedrijven).
- Bij wanbetaling zal het factuurbedrag verhoogd worden met een forfaitaire schadevergoeding van 12% met een minimum van € 100,00. (enkel voor bedrijven).
- Alle klachten dienen aan ons overgemaakt te worden per aangetekend schrijven binnen vijf dagen na factuurdatum.
- Een veertien (14) dagen voor uw feest/evenement, geeft u het juist aantal personen door, op basis hiervan gebeuren de voorbereidingen, inkopen en is het niet meer mogelijk nog gasten te annuleren. Indien wij in die tijd niks mogen vernemen van u ivm aantal gasten gaan wij uit van het aantal gasten vermeld op de offerte/bestelbon/bevestiging. Extra gasten kunnen (dan) wel nog altijd bijbesteld worden.
- Indien de annulatie zeven (7) dagen voor en op de dag(en) van uitvoering geschiedt: 100% van het totaalbedrag zoals vermeldt op de offerte of overeenkomst.

- Veertien (14) dagen tot zeven (7) dagen voor de dag(en) van uitvoering: 75% van het totaalbedrag zoals vermeldt op de offerte of overeenkomst.
 - Meer dan veertien (14) dagen voor de dag(en) van uitvoering: 50% van het totaalbedrag zoals vermeldt op de offerte of overeenkomst.
 - De personen (gasten) worden allemaal voorzien van een polsbandje (met onze naam) voor het eten, geen polsbandje is geen eten.
 - Om het voor iedereen zo aangenaam en vlot mogelijk te laten verlopen serveren wij telkens 1 friet en/of 1 snack of 1 hamburger per persoon en dit voor eigen consumptie, etenswaren meenemen voor elkaar gaat niet en worden eveneens niet ingepakt.
 - Uw bevestiging via mail is eveneens bindend aan zowel de overeenkomst (op mail) als aan de algemene voorwaarden.
 - Voor geschillen zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Hasselt bevoegd om onze dossiers te behandelen.
 - Door de klant te voorzien: 1 stopcontact 220V/16A onbelast, dit is gewone stroom, eveneens te voorzien door de klant is 1 verlengkabel geplaatst tot op de plaats waar de foodtruck moet komen te staan & 1 vuilnisbak/zak.
 - Er dient voldoende ruimte te zijn voor het plaatsen van de wagen (L +- 9m B +-3m H +-3,5m).
- Ook de doorgang moet vrij zijn van obstakels, zoals takken die de wagens kunnen beschadigen eveneens dient de ondergrond vlak en stabiel te zijn en +- waterpas.
- Indien wij dienen te rijden over onverharde ondergrond zoals gras, dan is dit op risico van de klant.
- Bij opstelling op de openbare weg, dan dient onze klant de nodige formaliteiten te regelen bij hun lokale gemeente. De signalisatie dient te gebeuren door onze klant.
 - Foodtruck Aan Huis kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor schade of diefstal aan materialen en eigendommen van de organisatie/klant, veroorzaakt door derden.
 - Wij houden ons aan een strakke planning, doch zijn wij niet verantwoordelijk voor eventuele vertragingen of annulatie door overmacht, verkeersproblemen zoals file ed. of een technische panne en daardoor een eventuele latere aankomst.
 - In geval Foodtruck Aan Huis door overmacht niet aanwezig kan zijn op het feest/evenement kan de klant geen aanspraak doen op Foodtruck Aan Huis en kan er ook geen schadevergoeding geëist worden.
 - In geval van overmacht heeft Foodtruck Aan Huis het recht, na kennisgeving aan de cliënt, haar verplichtingen tot uitvoering van de overeenkomst, voor zover niet uitgevoerd, geheel of gedeeltelijk te annuleren, zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn.
 - Schade aan derden, 'lichamelijk', hetzij "materieel" die veroorzaakt is door de materialen en eigendommen of welk hulpmiddel dat aangevoerd is, of ter beschikking gesteld is voor de organisatie/klant, is voor rekening van de organisatie/klant.
 - Foodtruck Aan Huis behoudt zich het recht de overeenkomst (eventueel via mail) ééenzijdig te kunnen wijzigen of verbreken/annuleren indien niet aan de voorwaarden wordt voldaan met alle mogelijke kosten voor de klant.
 - Lees zeker onze Privacy Policy op de webpagina even na!
 - Wij staan garant & bekend voor de beste service en kwaliteit, de lekkerste verse friet en het uitgebreidste assortiment aan de beste prijs!!!
 - Foodtruck Aan Huis behoudt zich het recht, de algemene voorwaarden indien nodig of door overmacht te kunnen wijzigen.

Foodtruck Masters
Info@foodtruckaanhuis.be

BTW: BE 0795.865.895
+32 (0)456 35 83 84